



17 JANVIER 2014

ENQUÊTE SOCIO-ÉCONOMIQUE AUPRÈS DES MEMBRES DE LA CDC HAUTE-YAMASKA

LES RÉSULTATS

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA HAUTE-YAMASKA
Granby, QC.

TABLE DES MATIÈRES

Mise en contexte	1
Données historiques	1
Population desservie.....	1
Services offerts.....	2
Quantification des interventions	4
Bénévolat	6
Employés.....	7
Aspect financier	11
Conclusion.....	13

MISE EN CONTEXTE

Au cours des mois de novembre et décembre 2013 ainsi que du mois de janvier 2014, les membres de la CDC Haute-Yamaska ont été invités à répondre à un questionnaire en ligne. D'une durée de 20 minutes, les questions s'intéressaient aux données économiques, sociales et démographiques des organismes.

Au total, 36 organismes ont participé à cette enquête, ce qui équivaut à un taux de réponse de 80 %. Ce nombre a atteint nos objectifs, puisqu'il permet d'avoir des données représentatives et fiables. Les résultats¹ suivants sont très intéressants puisqu'ils dressent un portrait global des organismes desservant la Haute-Yamaska et de leur impact au sein de la population.

Les résultats sont classés selon les 7 volets suivants : données historiques, population desservie, services offerts, quantification des interventions, bénévolat, employés et aspect financier.

DONNÉES HISTORIQUES

Année de fondation

Le premier organisme à avoir vu le jour sur le territoire de la Haute-Yamaska (ayant répondu à l'enquête) a été fondé en 1966, c'est-à-dire qu'il fête ses 48² ans cette année. Le plus récent a été créé en 2010 et a donc 4 ans. L'année moyenne de fondation des organismes est 1986,5 et la médiane est située à 1987,5. On remarque que la majorité des organismes (29 des 36) ont été mis sur pied entre 1983 et 1993 et ont environ 30 ans cette année.

POPULATION DESSERVIE

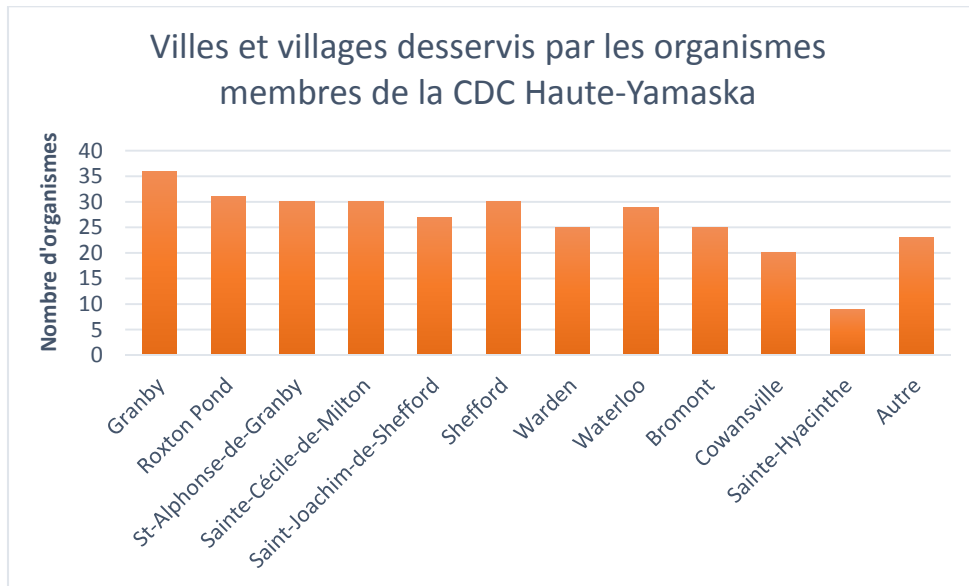
Villes et villages desservis

Bien que la majorité des organismes situés sur le territoire de la Haute-Yamaska soient localisés à Granby, on peut constater qu'en moyenne, la population de la Haute-Yamaska

¹ Les données brutes et non compilées sont disponibles dans les documents Données_excel_enquête_socio_économique et Données_google_drive_enquête_socio_économique.

² Document rédigé en 2014

(excluant Granby) est desservie par 80 % des organismes communautaires. De nombreux organismes ont d'ailleurs mentionné couvrir plus que la Haute-Yamaska, ayant un territoire s'étendant jusqu'à Bromont, Cowansville, et Saint-Hyacinthe. Dans la section *Autres*, St-Paul d'Abbotsford, le territoire de Brome-Missisquoi et la Montérégie sont les réponses ayant été le plus nommées.



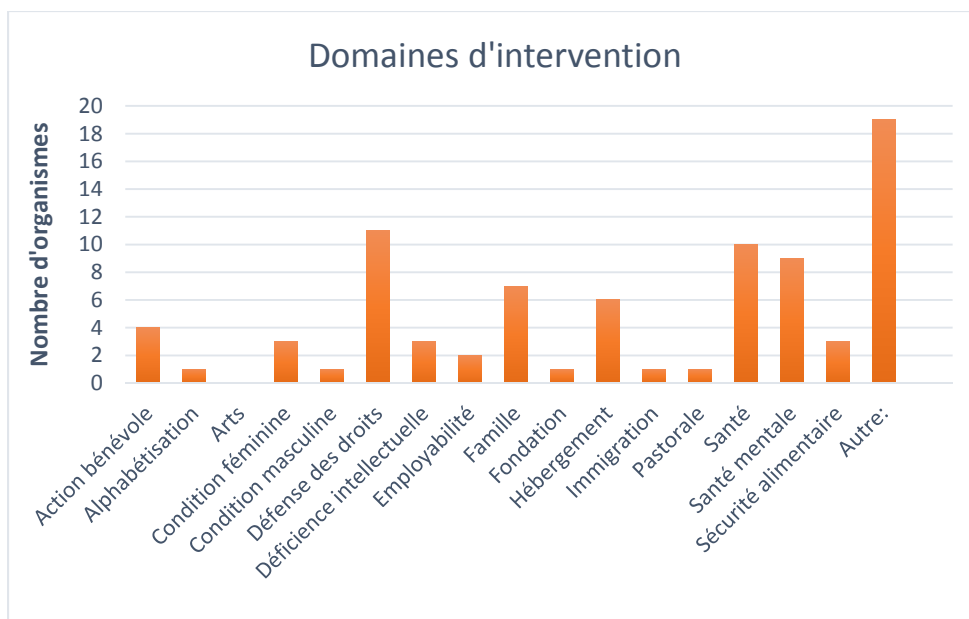
SERVICES OFFERTS

Domaines d'intervention

On remarque que 11 organismes font de la défense des droits, 10 travaillent dans un domaine ayant un lien avec la santé, 9 avec la santé mentale et 7 avec les familles.

19 organismes ont coché *Autres*, en spécifiant :

Proches et Aidants naturels (4), Diverses maladies physiques (4), Réhabilitation et réinsertion (2), Aînés (2), Maintien à domicile (1), Services sociaux, Saines habitudes de vie, participation citoyenne, prévention, Crise suicidaire, Entrepreneuriat, Budget, logement, Violence, Accompagnement des organismes et justice sociale et écologique, Accès à l'information, Fondation.



Services

Au niveau des services proposés par les organismes on constate que 26 organismes offrent du suivi individuel, 25 de l'intervention ponctuelle, 24 de l'intervention de groupe, 22 de la formation et 21 de l'accompagnement.

9 organismes ont coché *Autres*, en spécifiant :

Cuisines collectives (1), Surveillance (1), Médiation (1), Intégration sociale (1), Revendications et Mobilisations (1), Information (1), Intervention familiale (1), Répit à domicile et centre de jour (1), Conscientisation et prise de position sociale et écologique (1).



QUANTIFICATION DES INTERVENTIONS

Interventions individuelles

Les organismes se sont fait demander combien d'interventions individuelles ceux-ci offriraient par année. Bien entendu le concept d'intervention individuelle se veut très large. Les choix de réponses allaient de « 0 » à « 1000 et + ». Il est intéressant de noter que 11 organismes ont inscrits 1000 et +. Si nous avons le chiffre exact de ces organismes, la moyenne d'intervention en serait donc augmentée.

La moyenne est donc de 500 interventions par année par organisme et **au total 17 000 interventions ont lieu annuellement sur le territoire de la Haute-Yamaska.**

Si on extrapole ces résultats à 45 organismes communautaires, on peut supposer qu'environ 21 250 interventions sont faites annuellement sur le territoire de la Haute-Yamaska.

Interventions de groupe

Tout d'abord, il a été demandé aux organismes, combien d'interventions de groupe ceux-ci offriraient annuellement. Ensuite, nous nous sommes questionnés à savoir combien de personnes par groupe étaient présentes.

La moyenne est de 64 interventions de groupe par organisme par an. **Au total, 2 169 interventions de groupes sont faites annuellement sur le territoire de la Haute-Yamaska.**

En moyenne, les groupes sont constitués de 9.3 personnes.

Si on extrapole ces résultats à 45 organismes communautaires, on peut croire qu'environ 2 711 interventions de groupe sont réalisées annuellement sur le territoire de la Haute-Yamaska.

Nombre de personnes desservies annuellement

Le nombre de personnes desservies consiste au nombre de personnes ayant reçu minimalement un service dans l'organisme au cours de la dernière année.

Attention! Bien que ces chiffres ressemblent au nombre d'interventions individuelles, il ne faut pas confondre les données. Au nombre d'interventions individuelles, on compte qu'une personne peut participer à 25 interventions au cours d'une année. Le nombre de personnes correspond au nombre de personnes différentes ayant reçu un service quelconque au cours de l'année, ce qui est beaucoup plus large que l'intervention individuelle. Ces données sont donc indépendantes.

La moyenne est de 531 personnes desservie par année par organisme. **Le total est de 16 995 personnes ayant reçu des services au cours de la dernière année.**

Nombre de membres

En moyenne, les organismes comptent 141 membres enregistrés. Au total, les organismes ont 4 515 membres. Il est intéressant de remarquer qu'il y a près de 3,8 fois plus de personnes desservies que de membres d'organismes.

Tableau 1 – Résumé des données

Quantification des interventions	Total de tous les organismes	Moyenne par organisme
Intervention individuelle annuellement	17 009	500
intervention de groupe annuellement	2 169	64
Nombre de personnes présentes par groupe	318	9
Nombre de personnes différentes rencontrées annuellement par organisme	16 995	531
Nombre de membres par organisme	4 515	141

BÉNÉVOLAT

Nombre de bénévoles

Au cours de la dernière année, on constate que 1 767 personnes se sont impliquées dans un organisme communautaire, excluant les membres des conseils d'administration. De ceux-ci, 34 % sont des hommes et 66 % sont des femmes.

Nombre d'heures de bénévolat

Les organismes mentionnent recevoir en moyenne 843 heures de bénévolat annuellement. **Au total, 30 368 heures sont données bénévolement** au sein des 36 organismes ayant répondu au sondage.

On peut retenir que les 1 767 bénévoles effectuent en moyenne 17 heures de bénévolat par année.

Les conseils d'administration

À ce total de nombre d'heures de bénévolat s'ajoute le nombre d'heures de réunion de conseil d'administration puisqu'il s'agit aussi d'une forme de bénévolat. Les C.A. d'organismes se rencontrent en moyenne 39 heures par année. Ce qui au total représente pour l'ensemble des organismes 1 333 heures de réunion totales par année. À cela, on multiplie le nombre moyen de personnes présentes lors de ces réunions - 7,5 . Le tout égale **10 051 heures de bénévolat données pour la gestion des organismes communautaires.**

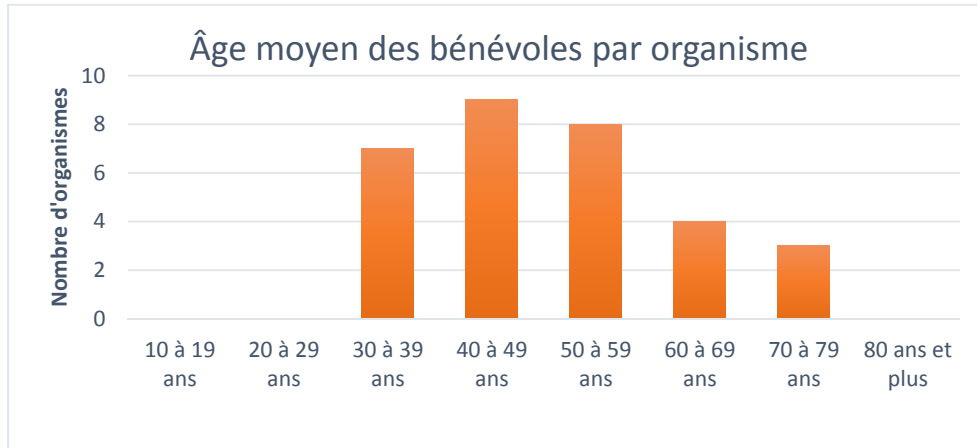
Bref, en additionnant les heures de bénévolat régulier aux heures de bénévolat des gestionnaires, on constate que **40 419 heures sont données au milieu communautaire.**

Cela équivaut à 23 personnes travaillant 35 heures par semaine, 50 semaines par année. Si chacun de ces bénévoles était payé au salaire moyen de 15\$ par heure, il s'agirait d'une somme de 603 750 \$ qui devrait être investie annuellement pour recevoir ces services.

Âge moyen des bénévoles

Les organismes-répondants ont coché quelle tranche d'âge équivaut le mieux aux bénévoles impliqués dans leur organisme. Il va de soi que cette donnée se veut donc très générale puisqu'il s'agit du résultat d'une estimation approximative des âges. Ainsi, le tableau ne signifie pas qu'il n'y a aucun bénévole entre 10 et 29 ans, mais que dans aucun organisme la moyenne d'âge des bénévoles ne correspond à cette tranche d'âge.

On peut constater que 9 organismes ont dit que la majorité de leurs bénévoles ont entre 40 et 49 ans, 8 organismes ont répondu que la moyenne d'âge de leur bénévole est entre 50 et 59 ans.



Stagiaires

Les organismes ont reçu en moyenne 1.6 stagiaire au cours de la dernière année. Au total, 56 stagiaires ont pu s'impliquer dans un organisme tout en apprenant.

EMPLOYÉS

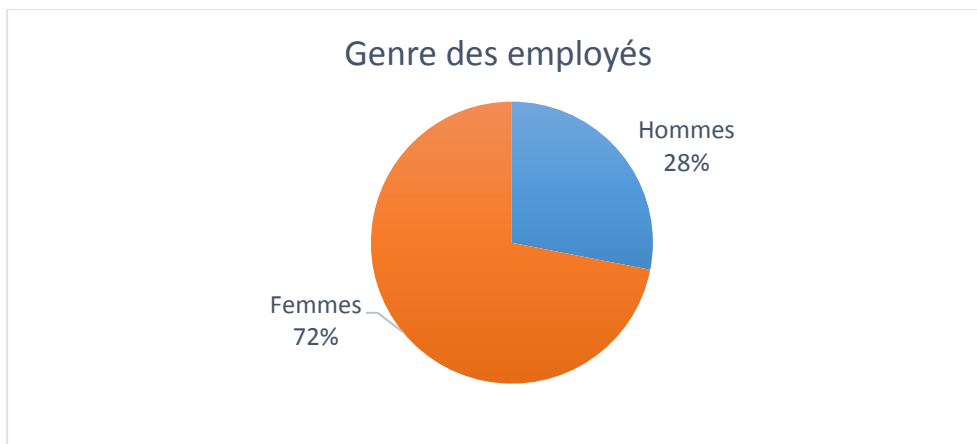
Nombre d'employés

326 personnes travaillent pour les 36 organismes ayant répondu au questionnaire. Ce qui donne une moyenne de 9,6 employés par organisme. De ces 326 personnes, 28 bénéficient d'un programme de réinsertion en employabilité.

Caractéristiques générales

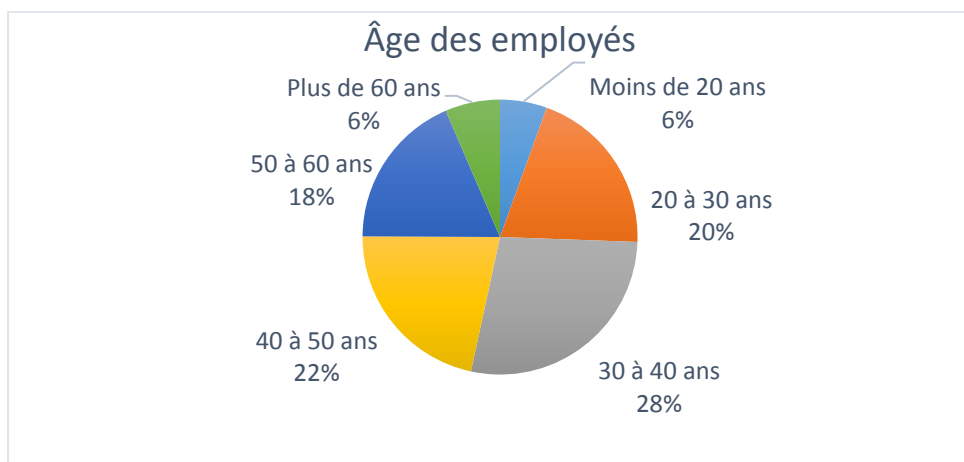
GENRE DES EMPLOYÉS

Comme il est possible de le constater, 72 % des employés des organismes communautaires sont des femmes, ce qui représente 228 femmes pour 89 hommes.



ÂGE

On peut constater que 28 % des employés du milieu communautaire ont de 30 à 40 ans, 22 % ont de 40 à 50 ans, 20 % ont de 20 à 30 ans et 18 % ont de 50 à 60 ans. Les plus de 60 ans et les moins de 20 ans ne représentent que 6 % respectivement.



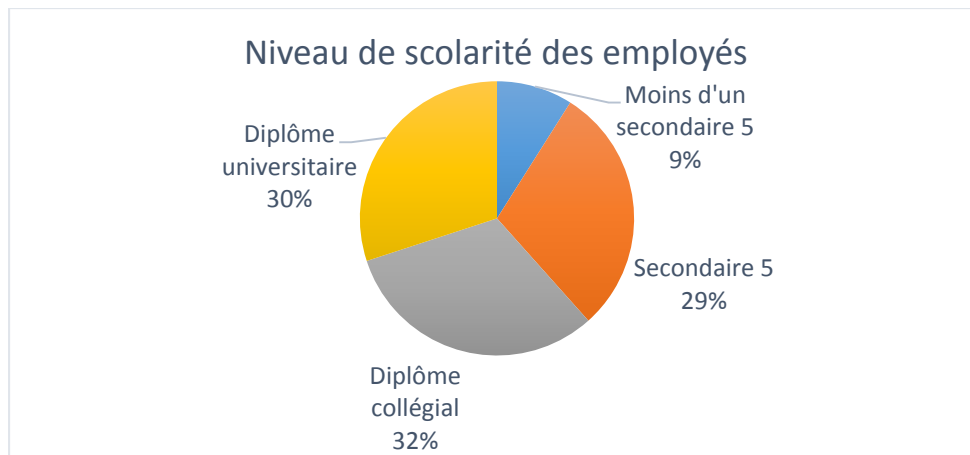
NIVEAU DE FORMATION

Le niveau de diplomation des employés des organismes-répondants se démarque par le nombre élevé de diplômés universitaires et collégiaux. En effet, 32 % des employés ont reçu un diplôme de niveau collégial, ces données sont suivies de près par les employés détenant un diplôme universitaire, qui eux constituent 30 % de l'ensemble des employés.

Les formations obtenues par les employés sont nombreuses, la majorité des diplômes sont reliés aux sciences humaines, ensuite le domaine administratif tel la gestion et le secrétariat arrivent en deuxième place. Quelques employés ont aussi des formations moins communes dans le milieu communautaire tel que la médecine, le domaine culinaire

ou la théologie. Voici les exemples les plus fréquents, avec le nombre de personnes entre parenthèses.

BAC en service social (10), BAC en psychologie (7), BAC en sciences sociales (5), BAC en administration (4), BAC en psychoéducation (4), BAC multidisciplinaire (4), BAC en éducation (3), BAC en sexologie (4), BAC Criminologie (2), BAC en orientation (2), Certificat en toxicomanie (3), DEC en administration (7), DEC en secrétariat (3), DEC en sciences humaines (2), Diverses maîtrises universitaires (4), Technique de travail social (8), Technique en éducation spécialisée (12), etc.

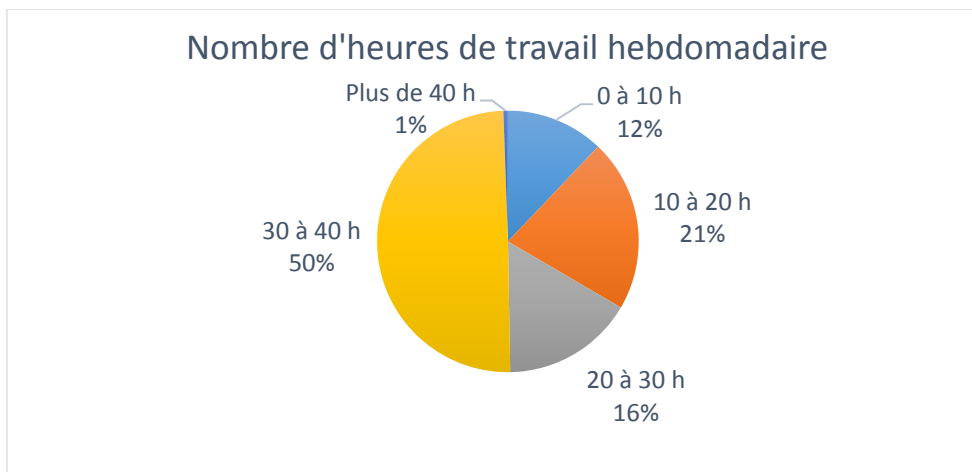


Conditions de travail

NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL HEBDOMADAIRES

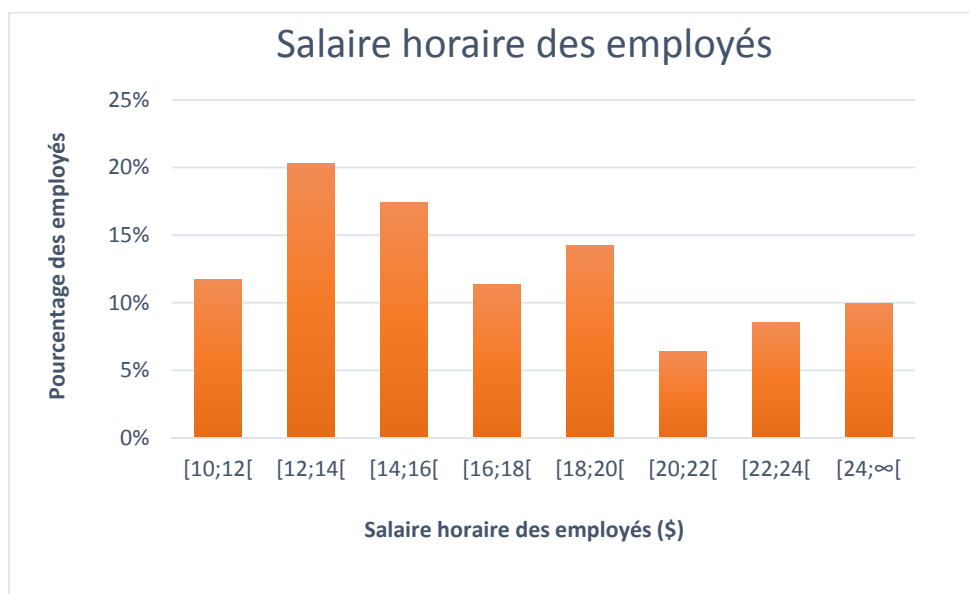
On remarque que pour la moitié des employés du milieu communautaire, la semaine régulière est de 30 à 40 heures de travail hebdomadaires. L'autre moitié des employés est partagée entre les catégories 0 à 10 heures, 10 à 20 heures et 20 à 30 heures. Très peu d'employés travaillent plus de 40 heures par semaine. On peut penser que les diverses mesures de conciliation³ offertes dans les organismes peuvent venir influencer le nombre d'heures travaillées par certains employés.

³ Voir le graphique Mesures de conciliation



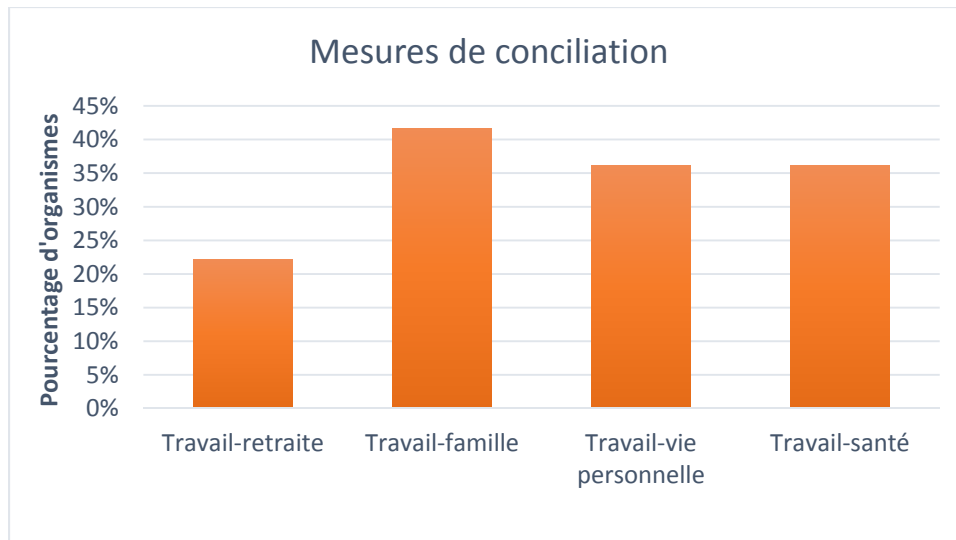
SALAIRE

Comme on peut le constater, 20 % des employés sont payés entre 12 et 14 \$ à l'heure, et 18 % gagnent entre 14 et 16 \$ à l'heure. La tranche salariale la moins populaire est 20 à 22 \$ à l'heure où seulement 6 % des employés y figurent. Finalement, on observe une hausse à partir de 22 \$ à l'heure, par exemple 10 % des employés sont payés plus de 24 \$ à l'heure.



MESURES DE CONCILIATION

69 % des organismes-répondants ont dit avoir minimalement une mesure de conciliation. Du nombre total des organismes 42 % des organismes offrent des mesures de conciliation travail-famille, 36 % des mesures travail-vie privée et travail-santé, 22 % proposent une mesure travail-retraite.



ASPECT FINANCIER

Budget global

Le budget médian par organisme est de 214 180 \$ et l'ensemble des organismes-répondants a un budget total de 9 426 681 \$. De cet argent, seulement 57 % est récurrent, les organismes doivent donc combler 43 % (4 071 718 \$) du budget total par des projets divers, des activités de financement et des dons. Fait à noter que de ce budget global, 63 % provient du gouvernement, 16 % d'activités d'autofinancement et 12 % de fondations et de dons.

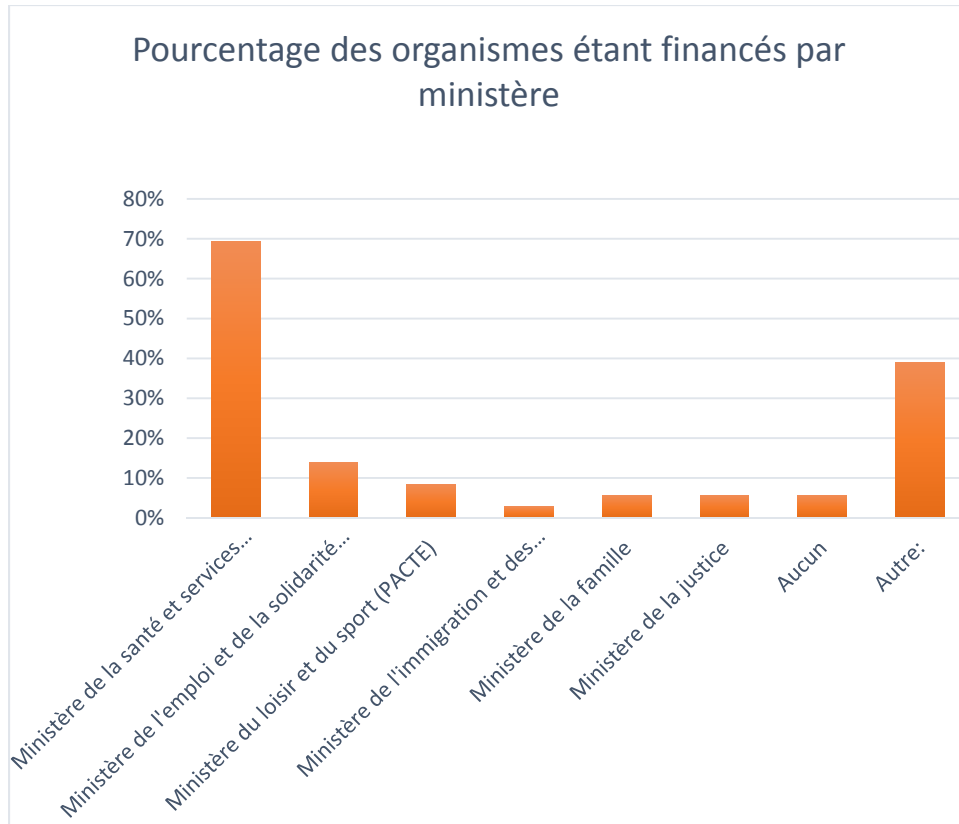
Le budget médian des organismes est inférieur, dans bien des secteurs, aux Balises de financement présentées à l'Agence de la Santé et des services sociaux de la Montérégie par la Table régionale des organismes communautaires de cette région.

Selon les services rendus et les régions qu'ils desservent, 75% des organismes répondants sont sous-financés, pour un manque à gagner représentant une somme de 1 848 103\$. On calcule ce manque comparable à une moyenne de 88 000\$ par organisme (toute typologie confondue), pour les organismes faisant partie de ce 75%.

Ministères

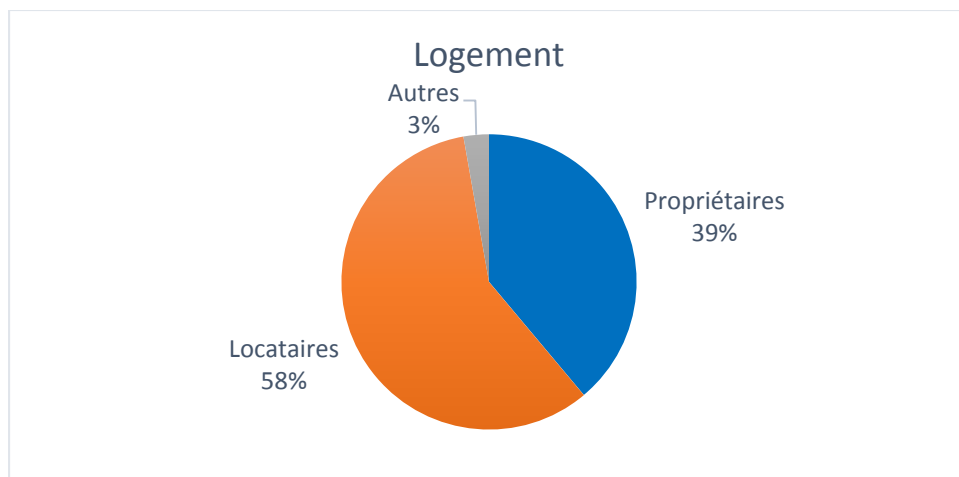
Le ministère finançant le plus grand nombre d'organismes (69 %) est sans contredit le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Le deuxième ministère finançant le plus d'organismes (14 % des organismes) est celui de l'Emploi et de la solidarité sociale.

À la réponse *Autres*, les organismes ont spécifié des organisations leur offrant un support financier important sans pour autant être un ministère officiel. Par exemple, la Ville, Centraide, le CSSS, la Commission scolaire, la CRÉ Montérégie, ROMAN et le Centre local d'emploi.



Immobilier

Au niveau des investissements immobiliers, 39 % des organismes sont propriétaires. La réponse *Autres* correspond à des prêts de locaux de salles paroissiales.



Masse salariale

La moyenne d'argent investi par organisme incluant les avantages sociaux est de 213 576 \$. Au total 5 980 137 \$ est investi annuellement en salaires par les organismes sur le territoire de la Haute-Yamaska. Il s'agit d'un montant financier qui est investi directement sur le territoire de la Haute-Yamaska par les travailleurs.

Si l'on extrapole ce résultat à l'ensemble des membres de la CDC on peut penser que 7 475 171 \$ est investi annuellement en salaires par les organismes membres de la CDC Haute-Yamaska.

CONCLUSION

Les données recueillies pour cette enquête démontrent plusieurs statistiques intéressantes. Tout d'abord, l'apport économique des organismes dans la région se chiffre à environ 6 millions de dollars annuellement et le revenu des organismes atteint 9 000 000 \$. L'expertise des employés est aussi remarquable puisque 62 % des employés détiennent un baccalauréat ou un DEC. Les 17 000 interventions effectuées annuellement dépassent largement nos prévisions initiales.

Au-delà de tous ces apports dans la communauté, les organismes souffrent encore beaucoup d'insécurité financière, en effet 43 % des budgets sont non-récurrents et pourraient ne pas être renouvelés. Cela reste un défi de tous les jours de trouver le financement nécessaire pour réaliser l'ensemble de ces actions. Heureusement, les organismes peuvent aussi compter sur les gens de la communauté qui s'impliquent activement dans les organismes pour un total de 40 000 heures de bénévolat offertes annuellement.

Encore merci à tous les organismes qui ont pris le temps de répondre au questionnaire. C'est cette collaboration qui permet de mieux représenter le milieu communautaire auprès des diverses instances. Finalement, on peut se rappeler qu'il s'agit des résultats de 36 des 45 organismes communautaires membres de la CDC Haute-Yamaska, n'oublions pas que de nombreux autres organismes à but non lucratif sont aussi présents sur le territoire et que si leurs chiffres avaient aussi été consignés, les résultats obtenus auraient été encore plus impressionnants.

ANNEXE 1- DONNÉES QUANTITATIVES

ANNÉE DE FONDATION	ANNÉE
Date la plus ancienne	1 966,00
Date la plus récente	2010
Médiane	1 987,50
Moyenne	1 986,53

VILLES ET VILLAGES DESSERVIS	NOMBRE D'ORGANISMES	%
Granby	36	100,00
Roxton Pond	31	86,11
St-Alphonse-de-Granby	30	83,33
Sainte-Cécile-de-Milton	30	83,33
Saint-Joachim-de-Shefford	27	75,00
Shefford	30	83,33
Warden	25	69,44
Waterloo	29	80,56
Bromont	25	69,44
Cowansville	20	55,56
Sainte-Hyacinthe	9	25,00
Autres	23	63,89

PRINCIPAUX DOMAINES D'INTERVENTION	NOMBRE D'ORGANISMES	%
Action bénévole	4	11,11
Alphabétisation	1	2,78
Arts	0	0,00
Condition féminine	3	8,33
Condition masculine	1	2,78
Défense des droits	11	30,56
Déficiência intellectuelle	3	8,33
Emploiyabilité	2	5,56
Famille	7	19,44
Fondation	1	2,78
Hébergement	6	16,67
Immigration	1	2,78
Pastorale	1	2,78
Santé	10	27,78
Santé mentale	9	25,00
Sécurité alimentaire	3	8,33
Autres	19	52,78

SERVICES OFFERTS PAR LES ORGANISMES	NOMBRE D'ORGANISMES	%
Intervention ponctuelle	25	69,44
Suivi individuel	26	72,22
Intervention de groupe	24	66,67
Activités de loisir	13	36,11
Formation	22	61,11
Conférences	19	52,78
Intervention communautaire	17	47,22
Prévention	16	44,44
Défense des droits	16	44,44
Accompagnement	21	58,33
Dépannage	9	25,00
Référence	19	52,78
Entraide	12	33,33
Hébergement	5	13,89
Milieu de vie	10	27,78
Transport	7	19,44
Autres	9	25,00

QUANTIFICATION DES INTERVENTIONS	TOTAL DE TOUS LES ORGANISMES	MOYENNE PAR ORGANISME
Intervention individuelle annuellement	17 009,00*	500,26*
Intervention de groupe annuellement	2169,5	63,81
Nombre de personnes présentes par groupes	348,00	9,94
Nombre de personnes différentes rencontrées annuellement par organisme	17 460,46	513,54
Nombre de membres par organisme	4 515,00	141,09

* Ce nombre est inférieur au nombre réel puisque le dernier choix de réponses disponibles pour cette question était « 1000 et plus », et qu'un des organismes répondants déclare effectuer à lui seul plus de 15 00 interventions annuelles.

BÉNÉVOLAT	TOTAL	MOYENNE PAR ORGANISME	%
Nombre d'hommes bénévoles	597	17,56	34
Nombre de femmes bénévoles	1167	34,32	66
Nombre d'heures hebdomadaires de bénévolat	884	24,56	
Nombre d'heures annuellement de bénévolat	45 968	1 276,89	
Âge moyen des bénévoles		51,56	
Nombre de personnes membres du C.A.	264	7,54	
Nombre d'heures de rencontres par an du CA.	1333	39,21	
Nombre de stagiaires durant la dernière année	56	1,56	
10 à 19 ans	0		0
20 à 29 ans	0		0
30 à 39 ans	7		23

40 à 49 ans	9		29
50 à 59 ans	8		26
60 à 69 ans	4		13
70 à 79 ans	3		10
80 ans et plus	0		0
Autres	0		0

EMPLOYÉS	TOTAL	MOYENNE PAR ORGANISME	%
Nombre d'employés	326	9,06	
Nombre de ces employés ayant un programme de réinsertion en employabilité	28	0,78	8,59
Hommes	89	2,47	28,08
Femmes	228	6,33	71,92
0 à 10 h	43	1,19	12,08
10 à 20 h	76	2,11	21,35
20 à 30 h	58	1,61	16,29
30 à 40 h	177	4,92	49,72
Plus de 40 h	2	0,06	0,56
Moins d'un secondaire 5	29	0,81	8,98
Secondaire 5	95	2,64	29,41
Diplôme collégial	102	2,83	31,58
Diplôme universitaire	97	2,69	30,03
Moins de 20 ans	17	0,49	5,50
20 à 30 ans	62	1,77	20,06
30 à 40 ans	86	2,46	27,83
40 à 50 ans	67	1,91	21,68
50 à 60 ans	57	1,63	18,45
Plus de 60 ans	20	0,57	6,47
[10;12[33	0,92	11,74
[12;14[57	1,58	20,28
[14;16[49	1,36	17,44
[16;18[32	0,89	11,39
[18;20[40	1,11	14,23
[20;22[18	0,50	6,41
[22;24[24	0,67	8,54
[24;∞[28	0,78	9,96
Total investi en salaires	5 980 137,06	213 576,32	

MESURES DE CONCILIATION	NOMBRE D'ORGANISMES	%
Travail-retraite	8,00	22
Travail-famille	15,00	42
Travail-vie personnelle	13,00	36
Travail-santé	13,00	36

LOGEMENT	TOTAL	%
Propriétaires	14,00	38,89
Locataires	21,00	58,33
Autres	1,00	2,78

ASPECT FINANCIER	TOTAL (\$)	MOYENNE PAR ORGANISME (\$)
Pourcentage du budget récurrent	5 354 962,981	56,81
% du budget qui provient du gouvernement	5 900 513,14	62,59
% du budget qui provient d'activités de financement	1 466 011,424	15,55
% du budget qui provient de fondations et dons	1 153 197,31	12,23

MINISTÈRES QUI FINANCENT L'ORGANISME	NOMBRE D'ORGANISMES	%
Ministère de la Santé et services sociaux (PSOC)	25,00	69
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (SACAIS)	5,00	14
Ministère du Loisir et du Sport (PACTE)	3,00	8
Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles	1,00	3
Ministère de la Famille	2,00	6
Ministère de la Justice	2,00	6
Aucun	2,00	6
Autres	14,00	39

ANNEXE 2 – MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

La CDC a rédigé un questionnaire via le programme en ligne Google Drive d'une durée d'environ 20 minutes. Les organismes ont été invités à répondre au sondage, bien que la confidentialité fût garantie, nous leur avons tout de même demandé leur nom afin de pouvoir faire le suivi avec les organismes n'ayant pas répondu. Il est possible que le fait d'inscrire le nom de l'organisme au début du questionnaire ait influencé les résultats, néanmoins nous n'avons pas remarqué de difficultés significatives liées à cette question.

Une fois que tous les organismes ont répondu, une partie des réponses s'est auto-consignée via le programme Google Drive, le reste des données ont été inscrites dans un document Excel, où les calculs ont été faits afin d'obtenir les moyennes, pourcentages, tableaux (Annexe 1) et graphiques.

Les données brutes sont conservées par la CDC Haute-Yamaska, mais non disponibles pour les membres dans le but de garder ces informations confidentielles. Au total, 36 organismes communautaires ont répondu au sondage sur une possibilité de 45 organismes.

Les questions et l'interprétation des résultats sont inspirées de plusieurs autres enquêtes similaires ayant été menées dans la province du Québec :

- L'impact social et économique de la Corporation de développement communautaire de l'Érable et du Centre-du-Québec. (2009).
- Action communautaire autonome MRC de Coaticook (2006)
- Portrait des impacts socio-économiques des organismes communautaires de la MRC de Maskinongé (2002)
- Portrait des organismes communautaires de Sherbrooke (2009)
- Faits saillants : le communautaire la nouvelle économie sociale et leurs retombées en région.